

## INSTRUCCIONES PARA EL CORRECTO USO, CUIDADO Y ENCENDIDO DE SU VELÓN BIOVELAS.

1. Nunca deje su velón BioVelas expuesto directamente al sol, puede ablandarse, perder su forma y color. La mejor forma de guardarlo cuando no se usa, es en un lugar oscuro y seco. También es recomendable que lo envuelva en papel para que no roce uno con otros.
2. Encienda su velón BioVelas siempre bajo supervisión de un adulto responsable.
3. No encienda su velón BioVelas, en cuartos cerrados o sin ventilación.
4. Antes de encender su velón BioVelas, asegúrese de reservar (1,5) metros de espacio libre encima, para que la llama y el calor se eleven libremente.
5. No ubique su velón BioVelas sobre una superficie inestable, fría, mojada o inflamable. Utilice una base adecuada (plato o candelabro) sobre una superficie plana para prevenir incendios o accidentes.
6. Cuide que su velón BioVelas encendido, este fuera del alcance de los niños, personas discapacitadas y mascotas; que pueden derribarlo accidentalmente.
7. Nunca encienda su velón BioVelas cerca de corrientes de aire y de ventanas con cortinas, que pueden volar y así provocar un incendio.
8. Nunca deje su velón BioVelas solo, sin atención. Si va a dormir, salir de casa u oficina, mejor apaguelo; así evitará accidentes.
9. Si va a encender su velón BioVelas por horas, no lo apague hasta que la piscina de cera líquida se haya extendido lo más cerca posible del borde. Esto alargará la vida de su velón y así evitará que se forme un túnel en el centro, ahogando la llama.
10. No toque ni cambie de lugar su velón BioVelas mientras este encendido o si la cera no se ha endurecido.
11. Deje de usar y apague su velón BioVelas cuando quede (½) medio centímetro de cera aproximadamente.
12. **BAJO NINGÚN CASO, APAGUE SU VELÓN BIOVELAS CON AGUA.**
13. Al apagar su velón BioVelas, nunca lo sople. Mejor use una tapa o un apaga llama, para así cortar el oxígeno.
14. Si su velón BioVelas le ha goteado sobre sus muebles, use un algodón mojado en alcohol para limpiarlos.
15. Para limpiar los restos de cera en sus candelabros, colóquelos en el congelador por quince minutos. Esto hará que la cera se ponga dura, luego presione con los dedos para desprender los restos de cera.
16. Para sacar la cera de telas sólo se necesita agua bien caliente y detergente.

## Carta o certificado de garantía contra defectos de los productos BioVelas.

Estimado cliente:

Por medio de la presente hacemos constar que todos los productos de la marca **BioVelas** en sus **Líneas Tradicional, Líquida, Litúrgica y Ecológica, tiene una garantía del 100%**.

Para efectos del reclamo de la garantía recuerde tener presente la factura o el comprobante de compra y está garantía.

Se otorgará la garantía siempre y cuando el producto haya sido utilizado en condiciones normales y en ambientes adecuados; como se estipula en las **INSTRUCCIONES PARA EL CORRECTO USO, CUIDADO Y ENCENDIDO DE SU VELÓN BIOVELAS.**

Por lo tanto, en caso de que alguno de nuestros productos tenga algún desperfecto comprobado, usted como cliente tiene derecho de hacer un reclamo a nuestra línea móvil: **(+57) 314 644 42 13** o correo electrónico **garantias@biovelas.com**. Allí uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le dará las instrucciones para regresar el producto y recibir a vuelta de correo uno nuevo, sin costo o recargo alguno.

La garantía no ofrece protección a los productos BioVelas con más de 6 meses de haberse adquirido. Tampoco protege de daños ocasionados por un mal uso del mismo.



 (+57) 314 644 42 13

Calle 10 N° 23a - 16. Barrio el Japón.  
Dosquebradas - Risaralda - Colombia.

E-mail: [info@biovelas.com](mailto:info@biovelas.com) - Sitio web: [www.biovelas.com](http://www.biovelas.com)

**PRECAUCIÓN: PARA PREVENIR INCENDIOS Y LESIONES,  
FAVOR LEER ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES.**